

Удаление аккаунта и обращения

Редакция: 2026-10-28.1

Дата редакции: 28 октября 2026 года

Дата вступления в силу: 28 октября 2026 года

1. Через приложение

1.1. Откройте профиль и выберите "Удалить аккаунт". Подтвердите доступ к номеру телефона звонком, ознакомьтесь с предупреждением, отметьте подтверждение последствий и выполните удаление.

1.2. После принятия запроса аккаунт отключается: обычный вход и использование прежних сессий блокируются. Серверная очистка выполняется автоматически в фоновом режиме без специального периода ожидания. При ошибках выполняются повторные попытки; сообщение об отключении аккаунта не означает, что очистка уже завершена.

1.3. Если результат неизвестен из-за сбоя соединения, следуйте предложенному в приложении повтору проверки той же операции. Неизвестный ответ не означает отмены удаления. Если приложение предлагает поддержку или вы не можете продолжить, используйте контакты ниже.

2. Без приложения или доступа к номеру

2.1. Напишите на edacheckru@gmail.com с темой "Удаление аккаунта Едачек" либо направьте письмо ООО "ЕДАЧЕК" по адресу: 119361, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Большая Очаковская, д. 2, помещ. 29Н.

2.2. Сообщите, какое действие требуется, номер телефона аккаунта или иной известный идентификатор, доступный способ обратной связи и есть ли доступ к номеру. Оператор уточнит необходимый способ подтверждения личности. Не присылайте пароли, одноразовые коды, медицинские документы или скан паспорта обычным письмом без предварительного обоснованного запроса и согласованного способа передачи.

2.3. Обычное письмо принимается как обращение для определения дальнейшего порядка. Для формального запроса субъекта по статье 14 Закона N 152-ФЗ применяются предусмотренные законом сведения и требования к подписи. Утрата доступа к номеру не означает утраты права обратиться к Оператору.

2.4. Этот адрес находится на Gmail; почтовый сервис Google также обрабатывает сообщение. Для обращения без его использования доступен указанный почтовый адрес. Не отправляйте дополнительную личную информацию сверх необходимой для обращения.

3. Что происходит с данными

3.1. При серверной очистке удаляются номер телефона из учетных данных и связанные с аккаунтом сессии, очищаются имя и фамилия в профиле. Сохраняются служебный идентификатор отключенного аккаунта и признаки выполненных операций. Прежний номер телефона не содержится в самом идентификаторе.

3.2. Дневник, запасы и локальная анкета хранятся на устройстве отдельно от серверного аккаунта и не стираются автоматически при его удалении. Для их удаления очистите данные приложения средствами операционной системы. Простое закрытие приложения не очищает хранилище. Исходные фотографии в галерее остаются под вашим управлением.

3.3. Общие сведения о продуктах сохраняются в каталоге. Могут оставаться записи голосов и операций с прежним идентификатором аккаунта; номер телефона из учетных данных в эти записи не копируется. Если сохраняемая информация позволяет определить человека, ее дальнейшая обработка допускается только при наличии законного основания. Требования об удалении персональных данных из карточек продуктов или иных записей можно направить по контактам из раздела 2.

3.4. Сроки и основания определяются [Политикой обработки персональных данных](#) и законом. По общему правилу статьи 21 Закона N 152-ФЗ уничтожение при достижении цели или отзыве согласия, если дальнейшее хранение не требуется и нет иного основания, выполняется не позднее 30 дней. Это предельный срок для указанных случаев, а не обязательное ожидание: очистка запускается после принятия запроса. Для требования прекратить обработку и иных специальных случаев применяются соответствующие сроки закона.

4. Другие требования

4.1. По тем же контактам можно запросить информацию об обработке, ознакомление с данными, исправление, блокирование, уничтожение или отзыв отдельного согласия. Укажите предмет требования, чтобы Оператор мог применить соответствующий порядок и срок.

4.2. Ответ на запрос информации предоставляется в течение 10 рабочих дней с возможностью мотивированного продления не более чем на 5 рабочих дней. Этот срок не заменяет отдельные сроки исполнения требований об исправлении, прекращении обработки или уничтожении.

4.3. Оператор: ООО "ЕДАЧЕК", ОГРН 1257700524949, ИНН 9729411975. Ответственный за организацию обработки персональных данных: Габзетдинов Руслан Илгизович.